

Allmänna villkor programvara från Prodttime AB

Senast ändrat 2018-04-30

1 Inledning

Dessa allmänna villkor (AV) reglerar nyttjandet av programvaran och den service och support som Prodttime AB (Prodttime) lämnar för programvaran. AV reglerar Prodttimes skyldigheter gentemot Kund.

2 Licens- och serviceavtal

Kunden erhåller en personlig, icke-exklusiv och begränsad förfoganderätt av programvaran för det antal Användare och Terminaler som licensavgift har erlagts för. Avtalet börjar löpa efter överenskommelse med Kund.

Licensavgiften betalas årsvis och förlängs automatiskt med samma period om inte avtalet har sagts upp senast en månad före avtalstidens utgång.

2.1 Kundens åtaganden

Följ de instruktioner som finns i programvarans dokumentation och de instruktioner som Prodttime eventuellt har gett på annat sätt.

Vid anpassning av programvaran för kundens räkning ansvarar kunden för att testa och säkerställa funktionaliteten av anpassningen.

2.2 Prodtimes åtaganden

Tillhandahålla produktsupport under tider angivna på hemsidan. Support utförs, efter Prodtimes val, via internet eller telefon.

Kunna ta emot anmälan om fel och utföra service under separat angivna tider. Felanmälan kan lämnas via telefon under gällande servicetider eller via internet dygnet runt.

Medverka till att återställa dataregister från senaste säkerhetskopian med rimliga insatser och mot gällande timersättning.

Åtgärda anmälda produktfel som på ett allvarligt sätt påverkar funktionen hos programvaran, så snart det är möjligt. Prodttime förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett produktfel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Prodttime är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

Åtgärda fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar kundens användande av programvaran och/eller programvarans funktion, dock tidigast vid nästkommande officiella version av programvaran. Prodttime förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett produktfel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Prodttime är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

2.3 Begränsningar i Prodtimes skyldigheter.

Alla insatser vad gäller service, support och uppdateringar från Prodtimes sida ska stå i rimligt förhållande till årsavgiften. Om det blir nödvändigt med servicebesök hos Kunden, och Parterna är överens om detta, debiteras Kunden kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten med mera enligt vid tillfället gällande taxor.

I Prodtimes skyldigheter ingår inte att:

Utbilda användaren om nödvändig information finns i Programvarans hjälptexter

Göra kundspecifika anpassningar i programvaran.

Avhjälpa fel som uppstått på grund av åtgärder utförda av annan än Prodtimes personal, ovarsam eller felaktig hantering

Avhjälpa fel som orsakats av en produkt/tjänst från tredje part som kopplats till programvaran

Stå för kostnader som uppstår vid service/support utförd av tredje part om inte detta uttryckligen har överenskommits i förväg mellan Kunden och Prodtime

Avhjälpa fel som uppkommit på grund av fel i Kundens tekniska utrustning eller fel orsakad av skadlig kod.

2.4 Avtalsperiod och förlängning

Serviceavtalet förlängs automatiskt med normalt 12 månader i taget om uppsägning inte skett enligt 2.5

2.5 Uppsägning av serviceavtal

Parterna kan när som helst säga upp serviceavtalet. Uppsägning innebär att förlängning av serviceavtalet inte kommer till stånd. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej. Observera att gällande serviceavtal är en förutsättning för att all funktionalitet i programvaran ska vara åtkomlig för Kunden.

2.5.1 Uppsägningstid

Uppsägning av serviceavtal ska vara Prodtime tillhanda en månad före pågående avtalsperiods utgång. Om uppsägning ej är Prodtime tillhanda i tid förlängs serviceavtalet automatiskt med normalt 12 månader.

2.6 Prodtimes rätt till uppsägning av serviceavtalet

I särskilda fall har Prodtime rätt att säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter till Prodtime, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser. Prodtime har rätt att säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan om programvaran/tjänsten inte längre är tillåten enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut eller utgår ur sortimentet. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej.

2.7 Överlåtelse

Det är inte tillåtet att överlåta serviceavtalet till tredje part utan skriftligt godkännande från Prodtime. Detsamma gäller om Kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

3 Priser och betalningsvillkor

3.1 Priser för anpassningar och ändringar

Priser för anpassningar och rapportändringar debiteras kunden löpande per timma enligt prislista som gäller vid tillfället. Vid utbildning och arbete hos Kunden debiteras kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten med mera enligt vid tillfället gällande taxor

3.2 Avgift avseende licenser mm

Nya licenser eller licenser för Ytterligare användare, med tillhörande serviceavtal, debiteras enligt vid tidpunkten gällande prislista. Detsamma gäller transaktionsavgifter av olika slag, övriga produkter och tjänster liksom tjänster som inte omfattas av serviceavtalet. Betalning ska vara Prodtime tillhanda på fakturans förfallodag, normalt 30 dagar efter utställandet.

3.3 Avgift avseende serviceavtal

Den årliga avgiften avseende serviceavtal är baserad på ett rimligt användande av programvaran och för så många Användare/Ytterligare användare som Kund har förvärvat licens för. Den årliga avgiften ska betalas i förskott och vara Prodtime tillhanda på fakturans förfallodag, normalt 30 dagar efter utställandet. Prodtime förbehåller sig rätten att ändra pris för serviceavtal för kommande avtalsperiod utan att detta särskilt aviseras Kunden. Normalt justeras priset för serviceavtal årligen.

3.4 Moms, övriga avgifter och dröjsmålsränta

Moms tillkommer på angivna priser. Avgifter, till exempel fakturaavgift, debiteras enligt vid varje tidpunkt gällande prislista. Dröjsmålsränta är av Riksbanken fastställd referensränta plus åtta procentenheter.

4 Insamling av information

Prodtime kan komma att samla in anonymiserad information från våra produkter och tjänster via automatiserade datainsamlingsverktyg. Prodtime samlar in och använder sådan information i syfte att säkerställa, underhålla och förbättra produkter och tjänster samt för statistik och analyser av olika slag.

5 Garanti

Prodtime garanterar, för en period om 12 månader från fakturadatum, att våra programvaror i allt väsentligt fungerar i enlighet med medföljande dokumentation, såväl tryckt som elektronisk. Om programvaran inte fungerar i allt väsentligt ersätter Prodtime programvaran med en ny version. Invändning om produktfel ska vara Prodtime tillhanda inom 14 dagar från det att felet upptäcktes. Kunds faktura/kvitto gäller som garantibevis.

5.1 Begränsningar i garantin

Garantin gäller endast för den version av programvaran som var officiell version vid inköpet av licensen. Eventuella framtida lag- eller regelförändringar som påverkar programvarans funktion medger inte att kunden har rätt att åberopa garantin. Kunder med gällande serviceavtal har dock alltid rätt till senaste version under hela avtalsperioden. Programvaran är endast avsedd att användas på datorer, med de operativsystem och de medlevererade komponenter, som angivits i systemkraven för aktuell version. Garantin gäller inte om programvaran installeras och/eller används i strid med detta. Prodtime levererar programvaror av allmän typ, så kallade standardprogramvaror, varför Prodtime inte kan garantera att programvaran nödvändigtvis passar för Kundens speciella syfte. Prodtime kan inte heller inte garantera att programvaran är fullständigt fri från fel vid leverans. Utveckling och förbättring av programvaran är en ständigt pågående process och Prodtime åtgärdar anmälda fel enligt 4. Prodtime kan vidare inte garantera att helt eller delvis integrerade produkter och tjänster från tredje part fungerar på avsett sätt då förändringar gjorts i någondera av de samverkande programvarorna.

6 Reklamationsvillkor

Reklamation av programvara/tjänst eller invändning mot erhållen faktura måste vara Provertime tillhanda senast 14 dagar efter fakturadatum. Reklamation görs på telefon 0510-260 70 eller via e-post info@provertime.se. Produkter som är speciellt beställda för Kunden kan inte returneras.

7 Ansvarsbegränsning

Provertime friskriver sig från allt ansvar för varje sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av Provertimes åtagande enligt AV. Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den erlagda avgiften för programvaran/tjänsten. Detsamma gäller även vid driftsstörningar, såväl planerade som oplanerade.

Kundspecifika anpassningar som gjorts kan komma andra till del.

8 Sekretess

Ingen av Parterna får lämna ut uppgifter som är skyddade enligt lagen om skydd för företagshemligheter i annan utsträckning än vad som krävs på grund av lagändringar, myndighetsbeslut, för att kunna utföra service enligt AV eller om andra Parten godkänt förfarandet. Part förbinder sig att informera sina anställda och/eller konsulter så att sekretess iakttas.

8.1 Personuppgiftsbiträdesavtal

Läs separat Personuppgiftsbiträdesavtal

9 Force majeure

Parts åtagande gäller med reservation för händelser utanför Parts kontroll såsom krig, terroråd, arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för Part att utföra service eller vidtaga åtgärder.

10 Avtalsbrott

Om Kunden bryter mot AV har Provertime rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.

11 Avtalande parter och gällande lag

Kunden ingår avtal med:

Provertime:

Provertime AB

Organisationsnummer: 556442-4900

Postadress: 531 30, Lidköping

Kontakt telefon: 0510-260 70

Kontakt e-post: info@provertime.se

11.1 Gällande lag

Parternas rättigheter och skyldigheter skall i sin helhet lyda under svensk lag. Vid tvist angående tolkning av AV eller användning av programvaran, skall Parterna försöka lösa tvisten genom uppgörelse i godo. Om tvisten inte löses på detta sätt, skall tvisten lösas av allmän domstol.